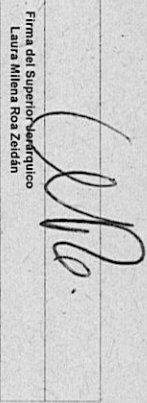


No. Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-termina	Actividades	Paso ponderado	Avance					Resultado	Evidencias	Ubicación	
						% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento Indicador 1er Semestre	% cumplimiento programado a 2do semestre	% Cumplimiento de Indicador 2do Semestre	% Cumplimiento Año				
1	Contribuir en el logro de la buena gestión y la calidad de vida del afiliado	Asignar y controlar el cumplimiento de las metas establecidas en el plan estratégico de la entidad para el periodo de gestión. Crédito Individual	01/01/2025 31/12/2025	Realizar informes estadísticos de los avances del cumplimiento de la meta de aprobación de Crédito Individual. Generar informes en caso de incumplimiento a las áreas competentes para generar estrategias para garantizar indicaciones.	35%	50%	50%	50%	50%	100%	35%	Se aglutina presentación con informes estadísticos que muestran el avance en el cumplimiento de la meta de aprobación de Crédito Individual correspondiente al segundo semestre del año.	Electrónico	
2	Contribuir en el logro de la buena gestión y la calidad de vida del afiliado	Asignar y controlar el cumplimiento de las metas establecidas en el plan estratégico de la entidad para el periodo de gestión. Crédito Constructor	01/01/2025 31/12/2025	Realizar informes estadísticos de los avances del cumplimiento de la meta de aprobación de Crédito Constructor.	20%	50%	50%	50%	50%	100%	20%	Se aglutina presentación e informes estadísticos que muestran el avance en el cumplimiento de la meta de desembolsos de Crédito Constructor durante el segundo semestre del año.	Electrónico	
Pilar 2. Construcción de Integridad														
3	Fortalecimiento general, técnico y operativo centrado en el desarrollo de las competencias de los funcionarios y operarios para la prestación de los servicios de crédito y su aprobación.	Desarrollar y ejecutar metodologías para el análisis del comportamiento crediticio, la capacidad de pago, así como los requisitos para la presentación de los créditos y su aprobación. Metodología desarrollada	01/01/2025 31/12/2025	Fornecer metodología de análisis de crédito. Implementar metodología de análisis de crédito.	20%	50%	50%	50%	50%	100%	20%	Se aglutina presentación que contiene las distintas propuestas para el desarrollo y análisis del crédito hipotecario.	Electrónico	
Pilar 3. Gestión Cultural														
4	Fortalecimiento general, técnico y operativo centrado en el desarrollo de las competencias de los funcionarios y operarios para la prestación de los servicios de crédito y su aprobación.	Desarrollar e implementar los procesos para la incorporación de nuevos productos de crédito y oferta de servicios que se ofrecen a través de la Empresa. Garantizar el acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus actividades. Vicepresidencia de Crédito	01/01/2025 31/12/2025	Implementar nuevos procedimientos y formatos que respalden el proceso, garantizando la consistencia en su ejecución y en la medición de los resultados. Solicitar al área tecnológica la migración de herramientas tecnológicas para agilizar el proceso de análisis y aprobación de créditos.	10%	50%	50%	50%	50%	100%	10%	Se aglutina reportes que evidencian la creación e implementación de nuevos procedimientos y formatos asociados a los productos de crédito asociativo y Crédito Educativo. Estos documentos respaldan la estandarización del proceso, garantizando la consistencia en su ejecución y facilitando la medición de los resultados alcanzados.	Electrónico	
5	Contribuir en el logro de la buena gestión y la calidad de vida del afiliado	Garantizar el acceso a las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de sus actividades. Vicepresidencia de Crédito	01/01/2025 31/12/2025	Solicitar al área tecnológica la migración de herramientas tecnológicas para agilizar el proceso de análisis y aprobación de créditos. Garantizar el carga de la información estadística de la Vicepresidencia de Crédito en el sistema.	5%	50%	50%	50%	50%	100%	5%	Se aglutina presentación que evidencia el carga de la información estadística de la Vicepresidencia de Crédito en el sistema SIFE, como parte del cumplimiento del procedimiento establecido para garantizar la disponibilidad y trazabilidad de los datos.	Electrónico	
Pilar 4. Desarrollo de personas y equipos														
5	Equipo comprometido con la entidad y con la excelencia en el servicio al afiliado	Desarrollar e implementar estrategias para fomentar el trabajo en equipo y reconocer los logros y metas alcanzadas por el equipo. Vicepresidencia de Crédito	01/01/2025 31/12/2025	Organizar reuniones periódicas de feedback donde los empleados puedan expresar sus opiniones y sugerencias. Promover activamente la participación de los funcionarios y colaboradores en los diversos espacios creados por la entidad, con el fin de modular su crecimiento personal y profesional.	10%	50%	50%	50%	50%	100%	10%	Se aglutina acta de indicadores de análisis de crédito y feedback de crédito constructor, en la cual los empleados tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones y sugerencias. Esta evidencia respalda la implementación de espacios regulares de retroalimentación orientados a fortalecer la comunicación interna y la sinergia entre áreas.	Electrónico	
Total					100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

FECHA: 26/01/2026
VIGENCIA: 2025

Firma del Superior Administrativo
Laura Milena Roa Zaldán



Firma del Gerente Público
Raiza Isabel De Luque Curiel

